

Договор публичной оферты
на оказание услуг онлайн бронирования, оформления и продажи
услуг размещения и временного проживания

Алтайский край, Алтайский район
территория особой экономической зоны (ОЭЗ)
туристско-рекреационного типа (ТРТ)
«Бирюзовая Катунь»

«01» января 2021 года

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ.

Используемые в настоящем договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

1. Оферта — настоящий документ (Далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: www.altai-park-hotel.ru, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.
2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем использования Системы для оформления услуг.
3. Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо.
4. Исполнитель — ООО «Алтай-парк-отель»
5. Гостиница - объект размещения (помещения для временного проживания), по которым у Исполнителя заключен агентский договор на реализацию услуг по размещению в них клиентов с использованием Системы бронирования.
6. Система бронирования — принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: www.altai-park-hotel.ru, обеспечивающий информирование о Гостинице, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и др.
7. Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.
8. Гость – лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

Заказ услуг временного размещения, проживания гостей в Гостинице оформляется в форме «Заявки», далее по тексту – «Заявка».

Настоящий договор, является публичной офертой и определяет порядок оказания услуг бронирования номеров гостиницы, гостиничных услуг, по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью "Алтай-Парк-Отель", ОГРН 1092203000845 (ОКВЭД 55.10. – деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания), в лице директора Воронина Эдуарда Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Гостиница», с ЗАКАЗЧИКОМ на условиях настоящей Оферты (далее - ДОГОВОР).

Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является бронирование Заказчиком услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Гостиница обязуется по заданию Заказчика, оформленному в виде "Заявки" на бронирование гостиничных номеров (далее - "Заявка"), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора), одним из способов: (e-mail: info@altai-park-hotel.ru, телефонограммой, средствами мобильной связи или SMS) оказать гостиничные услуги, т. е. предоставить для проживания физическим лицам (далее - "Гость"), указанным Заказчиком в Заявке, гостиничные номера/места в гостинице "Подгорица", расположенной по адресу: **Алтайский Край, Алтайский район, территория ОЭЗ**

туристско-рекреационного типа, дом 1, а Заказчик обязуется получить подтверждения получения Заявки Гостиницей после чего оплатить указанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты выбранных услуг. Для получения услуг Заказчик после их оплаты в обязательном порядке высылает Исполнителю данные платежного документа.

Заказчик уведомлён о том, что Гостиница не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС).

1.2. Заказчик полностью берёт на себя ответственность за безопасность своих детей, членов семьи, и лиц проживающих с ним в номере согласно списка. Заказчик полностью понимает об опасности нахождения детей и членов семьи, а так же лиц проживающих с ним в номере согласно списка, на территории Гостиницы и на берегу реки Катунь. Заказчик берёт на себя всю ответственность за возможные ситуации, которые могут повлечь ущерб здоровью, и жизни данных людей.

1.3. Дети до 5 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места (кроме номеров категории «мансарда»). Гостиница бесплатно предоставляет в пользование Заказчику детскую площадку. Заказчик при использовании детской площадки обязуется соблюдать правила безопасности на данном объекте своими детьми. Заказчик так же берёт на себя всю ответственность за здоровье своих детей при использовании данного объекта и гарантирует что дети будут использовать данный объект по прямому назначению.

1.4. Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем в каталогах, прайс-листах и специальных Приложениях, а также на сайте Исполнителя: www.altai-park-hotel.ru. Цены, указанные в каталогах, прайс-листах и специальных приложениях, являются информационными, т.е. не являются публичной офертой и могут изменяться Исполнителем, в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается Заказчику по его запросу в виде счета. Заказчик оплачивая данный счет/делая предоплату предупреждён об условиях возврата денежных средств, при условии что Гостиница выполнила все условия данного договора и предоставила проживание, т.е. при отказе от услуг:

за 2-ое и менее суток до даты заезда - штраф в размере оплаты за трое суток проживания;

за 7 и менее суток до даты заезда - штраф в размере оплаты за двое суток проживания;

за 10 и менее суток до даты заезда - штраф в размере оплаты за одни сутки проживания.

После заселения, и полной оплаты, а также при досрочном выезде Заказчика, оплаченные денежные средства, не возвращаются.

1.5. Заселение в Гостиницу возможно только при наличии паспорта или документа его заменяющего (Свидетельство о рождении для гостей младше 14 лет). Гости Гостиницы, имеющие паспорт, но не достигшие 18 –летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в Гостинице. Иностранцы оформляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании документа удостоверяющего личность. Исполнитель вправе отказать в заселении Гостю при отсутствии документа, удостоверяющего личность. При заселении необходимо заполнить анкету.

1.6. При заселении за каждый номер вносится депозит в размере 2 000 (две тысячи) рублей.

1.7. Заказчик обязан соблюдать правила проживания, установленные в Гостинице и прописанные в настоящем Договоре, не нарушать требования действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Соглашаясь с условиями настоящего договора Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора.

1.9. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заявке и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.10. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление новых заявок, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении заявки данных.

2. РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

2.1. Заказчик предупреждён о "Расчётном часе": Заезд в гостиницу осуществляется после 14.00, выезд до 12.00.

2.2. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.3. В случае задержки выезда гостя из номера, при наличии свободных номеров, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 12 до 18 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

- от 18 до 24 часов - плата за половину суток.

2.4. Поздний, или ранний Заезд/выезд возможен только после согласования с сотрудниками гостиницы, и только при условии того что Заказчик получил от сотрудника Гостиницы разрешение на это.

2.5. Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 22.00 часов. После указанного времени эти лица считаются проживающими в номере и с них берется оплата.

2.6. Гостиница обязана предоставить в распоряжение Заказчика забронированный номер согласно датам, указанным в настоящем договоре (Заявке). Гостиница обязана выполнить все, что описано на её официальном сайте в сети "Интернет" по адресу: altai-park-hotel.ru, и подтверждает настоящим договором, что данная публичная оферта имеет юридическую силу, и подлежит обязательному исполнению. Бронируя номер Заказчик ознакомлен с данным договором на сайте: altai-park-hotel.ru и согласен с выполнениями всех условий проживания и бронирования. Всё что Заказчик увидел/прочитал на других сайтах, отношения к Гостинице находящейся по адресу: Алтайский Край, Алтайский район, территория ОЭЗ туристско-рекреационного типа, дом 1 не имеет ни какого отношения и несёт только информационный характер.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Письменно известить Гостиницу об изменениях в списке проживающих. Штрафные санкции за неисполнение данного обязательства не применяются в случае, если Заказчик письменно известил Гостиницу об изменениях, в списке проживающих при индивидуальном бронировании – не позднее 1 суток до момента прибытия. Надлежащим исполнением данного пункта настоящего Договора Заказчиком считается момент получения письменного извещения об изменениях в списке проживающих Гостиницей «на руки», то есть непосредственного получения Гостиницей письменного извещения при помощи передающих устройств, (в том числе, устройств факсимильной связи и по электронной почте). Гостиница направляет Заказчику в течение 12 (двенадцати) часов письменное подтверждение получения письменного извещения об изменениях в списке проживающих, либо телефонограммой, после чего считается, что изменения в списке проживающих вступили в силу.

3.1.2. Заказчик берёт на себя ответственность по сохранности имущества, которое находится в забронированном им номере, и на территории. Заказчик подтверждает, что всё имущество, которое находится в номере передано ему в полной комплектации, работоспособности, и без видимых повреждений. При экстренных, стихийных, и любых форс-мажорных обстоятельствах Заказчик обязан соблюдать инструкции, которые он получил в обязательном порядке при заселении. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.

3.1.3. Заказчик обязуется не курить, не использовать любую пиротехнику, свечей, и всего что может выработать огонь в номерах, столовой, банях и других помещениях и на территории, прилегающей к Гостинице (в каждом помещении установлены дымовые датчики) и согласен с тем, что в случае нарушения данного запрета он будет выселен из Гостиницы без возмещения денежных средств уплаченных им Гостинице (курение разрешено только в зоне мангалов).

3.1.4. Заказчик обязан соблюдать правила пожарной безопасности. Нельзя хранить опасные и/или легковоспламеняющиеся вещества в номере. В случае возникновения угрозы пожара или пожара просим немедленно сообщить об этом администрации и действовать согласно плана эвакуации.

3.1.5. Заказчик обязан не допускать загрязнения территории Гостиницы. Категорически запрещается разводить огонь на территории Гостиницы. Для разведения костров имеются специально отведенные места - зона мангалов.

3.1.6. Заказчик обязуется не использовать бытовые/электрические приборы, которые не находились в номере в момент заселения. Заказчик обязуется при выходе из номера обязательно проверять выключены ли электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна.

3.1.7. Заказчик обязуется в целях сохранности собственного имущества не покидать номер, не закрыв входную дверь. Гостиница не несет ответственность за сохранность денежных средств, ценных и иных вещей, оставленных без присмотра на территории Гостиницы (в том числе и в номере) и не переданные администратору гостиницы на хранение.

3.1.8. Запрещено "Агрессивное" поведение по отношению к членам своей семьи, отдыхающим и сотрудникам Гостиницы. Заказчик обязуется не находиться на территории Гостиницы в состоянии алкогольного, и любого другого опьянения и согласен с тем, что в случае нарушения данного запрета он будет выселен из Гостиницы в присутствии сотрудников полиции, или без таковых, без возмещения денежных средств уплаченных им Гостинице.

3.1.9. Заказчик обязуется соблюдать "Режим Тишины" с 22.00 до 07.00.

3.1.10. Заказчик обязуется не проживать на территории Гостиницы с любым видом оружия, как колото-режущего, ударного, так и огнестрельного.

3.1.11. Заказчик предупрежден о запрете проживания с животными любых видов и пород на территории Гостиницы.

3.1.12. Запрещен проезд на личном транспорте по территории Гостиницы. Территория Гостиницы является пешеходной зоной и проезд возможен лишь в исключительных случаях с разрешения администратора. На территории Гостиницы прослушивание "автомобильной" музыки запрещено.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Воспользоваться предлагаемыми Гостиницей предложениями (тарифами) на оказание гостиничных услуг.

3.2.2. Гостям рекомендуется на период оказания услуг по настоящему договору оформить страховой полис (добровольного медицинского страхования, страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая, укуса клеща). При соблюдении данной рекомендации оплата медицинской помощи, а также возмещение иных расходов при наступлении страхового случая будут осуществляться страховой компанией.

3.2.3. Заказчику рекомендуется заказывать экскурсионное обслуживание в специализированных экскурсионных центрах и бюро.

3.3. Гостиница обязуется:

3.3.1. Забронировать и обеспечить предоставление номеров/мест для проживания гостям на основании полученной Заявки при наличии свободных гостиничных номеров.

3.3.2. Передать Заказчику письменное подтверждение на бронирование номеров, не позднее 12 часов (0,5 суток) с момента поступления заявки Заказчика – при бронировании. При этом Гостиница не несет ответственность за неисполнение настоящей обязанности в случае, если подтверждение не было передано Заказчику в связи с неисполнением обязательств организациями, оказывающими услуги связи или по вине Заказчика. Надлежащим подтверждением исполнения Гостиницей обязательства по передаче Заказчику письменного подтверждения является отправка данного письменного подтверждения посредством используемых Гостиницей передающих устройств (в том числе, устройств факсимильной связи и электронной почты).

3.3.3. Обеспечить круглосуточный прием и размещение гостей. Гостиница обязуется оказать гостям услуги в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ».

3.3.4. Смена полотенец один раз в три дня. Смена постельного белья один раз в пять дней. Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.

3.3.5. Обеспечить предоставление гостям всего комплекса дополнительных услуг, согласно прейскуранта предоставляемых услуг Гостиницей.

3.4. Гостиница вправе:

3.4.1. В одностороннем порядке заменить один номер на другой, при определенных ситуациях, но категория проживания должна быть не ниже той, которую забронировал Заказчик (в случае если категория проживания ниже той, которую забронировал Заказчик, Гостиница обязана компенсировать Заказчику разницу в сумме).

3.4.2. В одностороннем порядке изменить тарифы. При этом Гостиница обязуется письменно уведомить Заказчика об изменениях тарифов не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до момента их изменения. Надлежащим подтверждением исполнения Гостиницей обязательства по уведомлению Заказчика об изменении тарифов является отправка данного уведомления посредством используемых Гостиницей передающих устройств (в том числе, устройств факсимильной связи и электронной почты). На ранее подтвержденный заказ Гостиницей изменения тарифов не распространяются.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ (ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ)

4.1. Стороны в Заявке согласовывают порядок расчетов (цены сделки):

а) Заказчик производит предоплату цены сделки в объеме 50%: не позднее, чем через 4 (четыре) банковских дня с момента бронирования;

б) Уплата цены сделки в полном объеме производится Заказчиком/Гостем в момент прибытия, но не позднее момента заселения, на стойке администратора («reception»);

в) Часть цены сделки уплачивает Заказчик в сроки, указанные в подпункте «а» настоящего пункта, а оставшаяся часть цены сделки уплачивается Гостем в порядке, предусмотренном в подпункте «б» настоящего пункта;

г) При продлении срока оказания гостиничных услуг Заказчику по его дополнительной Заявке после заезда, сверх времени, указанного в Заявке Заказчика, уплачивается Гостем на стойке администратора («reception») до момента начала оказания гостиничных услуг сверх времени, указанного в Заявке Заказчика.

4.2. Форма уплаты цены сделки указывается Заказчиком в Заявке.

4.3. Дополнительные услуги Гостиницы оплачиваются непосредственно Гостем на стойке администратора («reception»), согласно действующего прейскуранта.

4.4. В случае нанесения Заказчиком/Гостем материального ущерба Гостинице, администрация вправе взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой определенной администратором).

4.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Гостиницы.

4.6. Особенности оплаты за услуги с помощью банковских карт:

4.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.6.2. Для оплаты оформленной Заявки посредством банковской карты Заказчику направляется защищенная платежная страница по e-mail в соответствии с условиями проведения расчетов установленными Сбербанком России.

4.6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, Стороны по настоящему Договору несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Неисполнение Заказчиком обязательств по перечислению денежных средств (предоплате) в случаях, предусмотренных подпунктами «а» и «в» пункта 4.1. настоящего Договора, является основанием для одностороннего отказа Гостиницы от бронирования гостиничных номеров по соответствующей Заявке Заказчика, а также основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора. Отказ от бронирования гостиничных номеров, а также одностороннее расторжение Договора не является основанием для применения к Гостинице каких-либо санкций. Неблагоприятные последствия (в том числе финансовые) указанных обстоятельств несет Заказчик. При указанных обстоятельствах Гостиница вправе вступить в отношения по оказанию гостиничных услуг непосредственно с Гостем либо третьим лицом, указанным в Заявке Заказчика.

5.3. При нарушении сроков исполнения Заказчиком обязательств, установленных подпунктом «г» пункта 4.1 настоящего Договора, Гостиницей может быть начислен штраф в размере 1 (одного) процента от неуплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки платежа.

5.4. Неисполнение обязательств, установленных пунктом 1.4. настоящего Договора, является основанием для удержания из денежной суммы, перечисленной Заказчиком Гостинице на основании подпунктов «а» и «в» пункта 4.1. настоящего Договора, суммы в размере стоимости соответствующего количества суток проживания в забронированных согласно Заявке Заказчика гостиничных номерах, за исключением гостиничных номеров, в которых гости, указанные в Заявке Заказчика, были размещены. Настоящее условие распространяется и на случаи не заезда Гостей в гостиничные номера, забронированные согласно Заявке Заказчика.

5.5. Уничтожение (повреждение) имущества Гостиницы и/или третьих лиц, при оказании гостиничных услуг, является основанием для возмещения причиненных убытков на условиях солидарной ответственности Заказчика и Гостя.

5.6. Гостиница не несёт ответственность за работу городских служб (плановое/аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения). В случае отсутствия (отключения) централизованного электроснабжения, Гостиница не обязана обеспечивать работу электрического оборудования.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, забастовки, военные действия любого характера, террористические акты, гражданские волнения, акты государственных и муниципальных органов власти), в результате действия которых для любой из сторон возникает невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по Договору вследствие вышеуказанных обстоятельств, должна известить об этом другую сторону незамедлительно, не позднее 24 часов с момента, когда стороне стало известно о возникновении этих обстоятельств. При этом другая сторона вправе потребовать от стороны, которая не исполняет обязательств в связи с форс-мажорными обстоятельствами, подтверждения наличия таких обстоятельств.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены либо иным образом затронуты ее интересы, передает другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований. Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне. Срок ответа на претензию 5 рабочих дней.

7.2. Если переговоры не привели к удовлетворению обеих сторон, данный спор должен разрешить суд (по месту нахождения Гостиницы).

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в размере, установленном Гостиницей с учетом правил тарифа соответствующего Заказа по основаниям, указанным в настоящем договоре.

8.2. Денежные средства подлежат возврату Заказчика по его письменному заявлению путем их перевода по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении.

8.3. Факт заключения Заказчиком настоящего договора означает, что Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, указанных в Заявке, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах, а также по воле и в интересах лиц, указанных в Заявке. Исполнитель вправе раскрывать и распространять персональные данные Заказчика в случаях, необходимых для исполнения обязательств по настоящему договору.

8.4. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера на номер, указанный в заявке на бронирование.

8.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ГОСТИНИЦА:

ООО "Алтай-Парк-Отель"

ИНН/КПП 2232009381/223201001

ОГРН 1092203000845

Адрес: 659635, Россия, Алтайский край,
Алтайский район, территория ОЭЗ туристско-
рекреационного типа, дом 1.

р/с 40702810144050002832

в СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/С 30101810500000000641

БИК 045004641

Телефон +7-906-996-74-47

www.altai-park-hotel.ru

ЗАКАЗЧИК:

Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.

Ф.И.О.

Адрес места регистрации: _____

Паспортные данные: серия _____ № _____

_____ Воронин Э.С.

Подпись _____ (_____)